

Le petit + de Nicole

«Quand on monte une entreprise, il ne faut pas avoir peur de demander de l'aide, des conseils, un soutien... Il faut bien être entouré.»

Très proche de ses salariés, Nicole Antonietti avoue accorder beaucoup d'importance aux relations humaines dans son entreprise.



Photo S.P.

Vive le travail d'équipe !

Nicole Antonietti *gérante d'Additif Services*

A 42 ANS, CETTE JEUNE FEMME DYNAMIQUE DIRIGE DEPUIS CINQ ANS ADDITIF SERVICES, UNE ENTREPRISE DONT LA MISSION EST D'AIDER LES SOCIÉTÉS À AMÉLIORER LEURS ACTIVITÉS COMMERCIALES.

Vous avez toujours voulu être patronne ?

Nicole Antonietti Pas spécialement. J'ai travaillé pendant plus de dix ans comme salariée notamment dans des centres d'appel où j'ai rapidement pris des responsabilités. Mais en 2002, j'ai décidé de me mettre à mon compte en devenant webmaster. J'avais envie d'un métier plus créatif car je faisais beaucoup de peinture à l'huile à l'époque. J'ai donc suivi une formation mais finalement je suis revenue quelques années plus tard à mon premier métier.

Pour quelle raison ?

N. A. J'ai beaucoup souffert de la solitude quand j'étais à mon compte. J'aime être entourée, travailler en équipe, échanger... C'est cela qui me fait avancer. Et c'est finalement grâce à ma rencontre en 2005 avec

Alain Hugon, président d'une pépinière d'entreprises à Vienne, que je me suis lancée à nouveau en créant Additif Services en 2008. Le fait de me sentir soutenue m'a redonné confiance.

Quelle est votre activité ?

N. A. On propose aux entreprises de les aider à améliorer leur activité commerciale grâce à l'intervention ponctuelle d'assistantes commerciales très performantes. Tout se fait par téléphone et on s'adapte aux demandes de nos clients.

Qu'est-ce qui vous plaît dans ce métier ?

N. A. Tout. En tant que gérante, j'aime avoir plusieurs casquettes car je m'occupe de tout : la gestion, le commercial, les ressources humaines, la logistique... C'est

passionnant. D'autant que j'ai la chance de pouvoir compter sur une super équipe ! Cela crée une ambiance particulière.

Vous avez encore du temps pour votre vie privée ?

N. A. Très peu car je ne compte pas mes heures. Mais les soirs et le week-end, j'essaie de me consacrer entièrement à mes deux enfants de 6 et 8 ans. Et puis, je fais un peu de natation pour évacuer tout le stress de la semaine.

Propos recueillis par S.P.

ADDITIF SERVICES

Forme juridique : SARL
Capital : 3 associés
Effectif : 12 salariés
Chiffres d'affaires : 320 000€ en 2012

ADDITIF SERVICES
espace Saint-Germain - 10, avenue
Général Leclerc - 38 200 Vienne.
Tél. 04 74 53 60 77.